



FAQ - Vanliga frågor & svar

Allmänt

VAD ÄR ERA KONTAKTUPPGIFTER?

Adress: c/o Mälardrottningen Södra Riddarholmshamnen 4 | 112 28 Stockholm

Telefon: 08-702 12 60

E-post: info@charmcharter.se

Bankgiro: 5538-8441 (Danske bank)

IBAN: SE17120 000 000 1252 0104 228

Swift: DABASESX

Org-nummer: 556583-7886

Hemsida: charmcharter.se

Instagram: [@charmcharter](https://www.instagram.com/charmcharter)

Facebook: [@charmcharter](https://www.facebook.com/charmcharter)

HUR HITTAR JAG TILL CHARM CHARTER?

Våra hemmahamnar ligger i Nybroviken på Strandvägen. M/S Blue Charm (som också är vårt kontor) ligger på Kajplats 17 och M/Y Charm ligger på Kajplats 19. Närmsta kollektivtrafikstationer är Styrmanngatan - ca 3 min promenad, Nybroplan - ca 3 min promenad, Kungsträdgården - ca 8 min promenad och Östermalmstorg - ca 10 min promenad.

VILKA BÅTAR TILLHÖR CHARM CHARTER OCH VAD ÄR SKILLNADEN?

Charm Charter har två båtar, anpassade för olika typer av evenemang.

M/S BLUE CHARM

Har en maxkapacitet på 120 gäster. I den stora, nyrenoverade salongen kan alla gäster sitta tillsammans, här finns även yta för mingel och/eller dansgolv, ett modernt ljud- och ljussystem, samt en komplett utrustad bar med fullständiga rättigheter. Det fina soldäcket på hela 110m² har en oslagbar utsikt, enklare bar, modernt ljudsystem, gott om plats för mingel, samt några soffgrupper för avslappning. Denna båt passar utmärkt för företagsevenemang, bröllop och jubileumsfester, och är även bra lämpad som konferenslokal.

M/Y CHARM

Har en maxkapacitet på 24 gäster vid sittande måltid och upp till 46 vid mingel eller transport. Det nyrenoverade soldäcket har stora mingelytor med bra ljudsystem, soffgrupper för avslappning, samt en matgrupp. Kockarna lagar all mat ombord, och baren har fullständiga rättigheter. M/Y Charm passar utmärkt för de mindre festerna, affärsluncherna, middagskryssningarna. Det är även möjligt att bada från denna båt.

KAN MAN GÖRA EN PRELIMINÄR BOKNING OCH KOSTAR DET NÅGOT?

Är du fortfarande osäker på vissa detaljer kring ditt evenemang går det jättebra att göra en preliminär bokning medan ni planerar. En preliminär bokning är kostnadsfri. Skulle vi få in en annan bokningsförfrågan för samma datum och båt kontaktar vi er för att ge er chansen att definitivt boka, ändra eller avboka ert evenemang. Vänligen notera att ingen bokning är giltig utan bokningsbekräftelse. Kontakta oss så hjälper vi dig.



KAN MAN KOMMA OCH TITTA PÅ BÅTARNA?

Det går jättebra att komma ombord och kika på båtarna. Vi ligger mitt på Strandvägen, kontakta oss för att boka en visning.

VAD INGÅR I FARTYGSHYRAN OCH HUR DEBITERAS DEN?

I fartygshyran ingår: Exklusiv tillgång till båten med förstklassig service av egen besättning, personlig rådgivning och eventplanering av vår kunniga personal, assistans vid bokning av underhållning och aktiviteter, försäkring för alla gäster, bränsle och slussavgifter i Stockholm, bord och stolar för normal möblering, dukning med linne och snittblommor. I fartygshyran ingår ej hamnavgifter och el i andra hamnar än hemmahamn. Fartygshyran debiteras alltid från och till vår hemmahamn på Strandvägen i Stockholm. Vi debiterar per påbörjad halvtimme, samt minst 4 timmar (undantag för lunchkryssningar måndag - fredag). Betalning av hela fartygshyran skall göras senast 14 dagar efter att bekräftelse har erhållits om andra villkor inte är angivna på fakturan.

HAR NI NÅGON MINIMUMDEBITERING?

Minimumdebiteringen för fartygshyran på båda våra båtar är 4 timmar (gäller ej lunchkryssningar måndag - fredag innan 14:00). Utöver detta kan det tillkomma minimumdebiteringar under högsäsong, kontakta oss för information om vad som gäller för just ditt evenemang.

VARKAN MAN ÅKA MED BÅTARNA?

Vi har några favoritställen i stan, målaren och i skärgården som vi brukar åka förbi. Vi anpassar alltid våra rutter efter trafik, väder och vindförhållanden, samt tidsram för bokningen. Har ni egna önskemål är det möjligt att skraddarsy en egen rutt, även med alternativa upphämnings- och avlämningsplatser, med hjälp av rekommendationer från vår kapten. Kontakta oss med dina önskemål så hjälper vi dig.

VILKA ÄR ERA AVBOKNINGSVILLKOR?

Avbokning kan göras utan kostnad fram till 90 dagar innan charterdatum.
Avbokning mellan 61 till 89 dagar innan charterdatum debiteras 50% av fartygshyran.
Avbokning mellan 0 till 60 dagar innan charterdatum debiteras 100% av fartygshyran.
Vid avbokning senare än 7 dagar innan charterdatum debiteras, utöver hela fartygshyran, 50% av matkostnaden.
Ingen debitering begärs för förbeställd dryck.

NÄR BEHÖVER VI SENAST MEDDELA ANTALET GÄSTER?

Antal gäster ska meddelas senast 14 dagar innan charterdatum. Ändringar i antalet kuvert kan göras senast 7 dagar innan charterdatum.

KAN ALLA GÄSTER SITTA TILLSAMMANS?

Ombord M/S Blue Charm ryms alla 120 gäster att sitta tillsammans i samma salong. Ombord M/Y Charm ryms upp till 24 gäster att sitta tillsammans i samma salong.

VAD LIGGER MOMSEN PÅ OCH HUR FUNGERAR DET?

Fartygshyra: 6%, Mat och alkoholfri dryck: 12%, Alkohol: 25%, Tjänster: 25%, Uthyrat material: 25%. Våra ordinarie menyer och priser är skrivna exklusive moms. Momsen läggs på vid fakturering. Kontakta oss gärna för samma menyer och priser med momsens inkluderad, eller om du undrar någonting specifikt.



Mat & dryck

NÄR MÅSTE VI SENAST BESTÄLLA MAT OCH DRYCK?

För att vi ska kunna förbereda och säkerställa bästa möjliga upplevelse för er är det viktigt att mat- och dryckesbeställning är oss tillhanda senast 14 dagar innan charterdatum. Ändring av antalet kuvert ska göras senast 7 dagar innan charterdatum. Desamma gäller specialkost och allergier.

VILKEN MAT SERVERAS OMBORD?

Våra kockar lagar all mat ombord och kan erbjuda mingelmat, bufféer och A la Carté, samt enklare snacks och kanapéer. Ni väljer själva vad som passar just ert evenemang. Gemensam meny gäller för hela sällskapet. Vi har ett stort utbud av kött, fisk och vegetariska alternativ. Alla menyer finns på vår hemsida. Vi erbjuder även vickning för den sena kvällen. Kontakta oss vid funderingar.

MÅSTE ALLA I SÄLLSKAPET ÄTA SAMMA MENY VID A LA CARTÉ BESTÄLLNING?

Matbeställning görs för hela sällskapet och alla äter samma rätter. Undantag kan göras för allergier och annan specialkost.

HUR FUNKAR DET MED ALLERGIER OCH ANNAN SPECIALKOST?

Vi kan anpassa vår ordinarie meny efter allergier. Dock kan vi aldrig garantera att inte spår av allergener förekommer. Beställning av specialkost måste göras senast 14 dagar innan charterdatum.

KAN VI TA MED VÅR EGEN MAT OMBORD?

Det är inte tillåtet att medta egen mat ombord. Undantag kan göras i vissa fall, men då endast enligt överenskommelse och enligt rådande kuvertavgift. Kontakta oss vid specifika frågor gällande medhavd mat.

KAN VI TA MED VÅR EGEN DRYCK OMBORD?

Vår bar har fullständiga rättigheter och det är aldrig tillåtet att ta med egen dryck ombord.

VILKEN DRYCK SERVERAS OMBORD?

Vi har fullständiga rättigheter ombord. Vi samarbetar med många olika leverantörer och erbjuder ett stort utbud av vin, öl/cider och alkoholfria alternativ, samt fair trade kaffe och te. Vår dryck håller hög kvalitet och på vår vinlista finns någonting för alla. Vi har ett stort utbud av spritdrycker, groggar, samt klassiska och våra egna drinkar. Vår vinlista innehåller ett urval av de viner vi erbjuder. Vi hjälper gärna till att anpassa en smakupplevelse utifrån era egna önskemål. Vid eventbokning debiteras våra viner per öppnad flaska. Vi beräknar sju glas per flaska för mousserande och fem glas per flaska för övrigt vin. Dessertvin serveras som standard 8 cl per glas. Några utvalda viner går att beställa per glas vid barförsäljning. För bästa möjliga smakupplevelse finns dryckesrekommendationer på vår A la Carte meny. Kontakta oss på vid funderingar.

VILKA ALKOHOLFRIA ALTERNATIV ERBJUDS OMBORD?

Vi har ett stort sortiment av alkoholfria drycker ombord, utöver ett standardutbud av läsk och bubbelvatten erbjuder vi alkoholfritt vin (vitt, rött och mousserande) samt alkoholfri öl och cider. Givetvis erbjuder vi även fair trade kaffe och te.



VAD INGÅR I ERA REKOMMENDERADE DRYCKESPAKET?

Vi erbjuder dryckespaket i tre olika nivåer: I vårt lilla dryckespaket ingår, per person, ett glas cava och två glas vin till middagen, samt kaffe/te. I vårt mellan dryckespaket ingår, per person, ett glas cava med påfyllning, tre glas vin till middagen, samt 4cl avec och kaffe/te. I vårt stora dryckespaket ingår, per person, ett glas Champagne med påfyllning, tre glas vin, samt 4cl avec och kaffe/te.

VILKA ALTERNATIV FINNS FÖR DE SOM INTE VILL HA VIN I SITT DRYCKESPAKET?

Det går bra att byta ut sitt vin mot öl/cider eller alkoholfria alternativ.

Allmänt

VI HAR ETT TEMA PÅ VÅRT EVENET, KAN VI DEKORERA BÅTEN UTIFRÅN DET?

Självklart går det bra att dekorera båtarna som ni önskar, detta kan ni göra på egen hand eller med vår hjälp. Tidigare tillgång till båten är möjlig enligt överenskommelse.

GÖR NI GUIDADE TURER?

Det är möjligt att boka samarbetar med certifierade guider i Stockholm, men önskar ni boka och ta med en egen guide går det självklart jättebra. Tänk på att denne person räknas vid ombordstigning och att båtarnas maxkapacitet ej kan överstigas då vi lämnar kaj.

VILKEN UNDERHÅLLNING ERBJUDER NI OMBORD?

Vi hjälper gärna till att boka underhållning såsom DJ, liveband, trubadur och annat, vill ni boka er egen underhållning går det självklart bra! Tänk på att eventuella underhållare räknas vid ombordstigning och att båtarnas maxkapacitet ej kan överstigas då vi lämnar kaj.

KAN VI SPELA VÅR EGEN MUSIK/MEDIA OMBORD?

Vi har bra ljudanläggningar och det går jättebra att spela musik från egen enhet, prata med personalen när ni kommer ombord så hjälper vi er! Det finns även stor TV med HDMI kabel.

FINNS DET EN MIKROFON OMBORD?

Det finns mikrofon ombord, meddela oss innan så vi kan förbereda tekniken ordentligt.

ÄR BÅTARNA TILLGÄNGLIGHETSANPASSADE?

Våra båtar är tyvärr ej tillgänglighetsanpassade, kontakta oss så berättar vi vilka möjligheter som finns och hur vi kan hjälpa er.

VILKA AKTIVITETER OCH TILLÄGGSTJÄNSTER ERBJUDER NI?

Vi samarbetar med många företag runt om i skärgården och kan erbjuda aktiviteter i stor variation, allt från vattensporter och adrenalinkickar till musikquizzar och andra lekar ombord. Vi samarbetar även med florister och möbeluthyrare för särskild utsmyckning eller möblering av båten. Kontakta oss så berättar vi mer om vad vi kan erbjuda just ditt evenemang.

VARMT VÄLKOMNA OMBORD!